



VŠEOBECNÉ PODMÍNKY



Vzájemný vztah mezi cestovní kanceláří Mexikocesky SAS DE CV (dále jen CK) a jednotlivými zákazníky se smluveno a podepsáno „Všeobecnými podmínkami“. Zákazník podpisem této cestovní smlouvy potvrzuje, že byl seznámen a bez výhrad souhlasí s Všeobecnými podmínkami cestovní kanceláře uvedenými na zadní straně a že obdržel všechny potřebné informace nebo informační materiály vztahující se k uvedenému zájezdu. Zákazník zároveň potvrzuje, že je oprávněn zastupovat ostatní přihlášené osoby jako spolucestující a že jim předá všechny potřebné informace a materiály k zájezdu. Dále uděluje cestovní kanceláři Mexikocesky souhlas ke zpracování veškerých osobních údajů uvedených v této smlouvě.

Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi Mexikocesky SAS DE CV a zákazníkem vzniká po podpisu a po uhrazení zálohy na zájezd 10% z celkové ceny neprodleně do 30.11.2020 Na č. Účtu: 51-1569560277/0100, jméno účtu: Martina Brychová. KB Komerční banka. Variabilní symbol: 202201

Program zájezdu:

Termín zájezdu je možné změnit o +/- 1 až 3 dny dle zakoupených letenek.

Tour Leader poté písemně oznámí příletové a odletové údaje skupiny poskytovateli.

01.den sobota 22..ledna 2022

Přílet do Cancúnu. Přivítání na letišti a transfer do hotelu.

Hotel Dos Playas Beach House 3* All Inclusive.

02.den neděle 23.ledna 2022

Hotel Dos Playas Beach House 3* All Inclusive. Informační uvítací schůzka s českým průvodcem. Volný den na pláži - program studentů s profesory.

03.den pondělí 24.ledna 2022

Hotel Dos Playas Beach House 3* All Inclusive. Volný den na pláži - program studentů s profesory.

04.den úterý 25.ledna 2022

Hotel Dos Playas Beach House 3* All Inclusive. Volný den na pláži - program studentů s profesory.

05.den středa 26.ledna 2022

Hotel Dos Playas Beach House 3* All Inclusive. Výlet Tulum, Coba a Mayský venkov s českým průvodcem.

06.den čtvrtek 27.ledna 2022

Hotel Dos Playas Beach House 3* All Inclusive. Volný den na pláži - program studentů s profesory.

07.den pátek 28.ledna 2022

Hotel Dos Playas Beach House 3* All Inclusive.

Odjezd na okruh. Pyramidy v Chacchoben, Bacalar, vyhlídka na jezero přezdívané sedmibarevné.

Oběd, Pyramidy s maskami v džungli v Kohunlich. Příjezd do hotelu 3* do vesničky Xpujil. Večeře v hotelu.

08.den sobota 29.ledna 2022

Hotel 3* se snídaní ve Xpujil.

Okruh: Pyramidy Becan, vysoké pyramidy v pralese, Chicanna, mayské pyramidy známé palácem s tlamou jaguára. Oběd. Ubytování ve 3* hotelu v Palenque. Večeře.

09.neděle 30.ledna 2022

Hotel 3* se snídaní v Palenque.

Okruh: Pyramidy v Palenque, unikátní mayské město postavené v 7.století mayským králem Pakalem. Zde budeme obdivovat Chrám nápisů, hrobku červené královny, královský palác, chrám listnatého kříže a na cestě k muzeu tropický vodopád. V muzeu si prohlédnete repliku Pakalovy hrobky. Oběd. Přejezd do státu Campeche.

Prohlídka centra pirátského koloniálního města. Ubytování ve 3*hotelu v Campeche. Večeře.

10.pondělí 31.ledna 2022

Hotel 3* se snídaní v Campeche.

Okruh: Pyramidy v Uxmalu s unikátní architekturou, palácové komplexy. Kouzelníková pyramida. Muzeum čokolády. Oběd v mayské restauraci. Příjezd do Meridy, hlavní města Yucatánu. Prohlídka koloniálního centra. Ubytování ve 3* hotelu v Meridě. Večeře.

11.úterý 01. února 2022

Hotel 3* se snídaní v Meridě.

Okruh: Izamal, žluté koloniální městečko, které bylo centrem františkánských klášterů. Oběd v mayské restauraci v Piste. Chichen Itza, archeologické naleziště, Kukulkánova pyramida—7 div světa, observatoř, hřiště na mayskou hru Pelota, Chrám lebek, Palác válečníků.

cenote – mayská jeskyně jezírka –možnost koupání. Koloniální městečko Valladolid. Návrat do Cancunu.

Hotel Dos Playas Beach House 3* All Inclusive.

12. středa 02.února 2022

Hotel Dos Playas Beach House 3* All Inclusive, Volný den na pláži - program studentů s profesory.

13. čtvrtek 03.února 2022

Hotel Dos Playas Beach House 3* All Inclusive. Volný den na pláži - program studentů s profesory.

14. pátek 04.února 2022

Hotel Dos Playas Beach House 3* All Inclusive.

Transfer na letiště a odlet do ČR.



VŠEOBECNÉ PODMÍNKY



Typ dopravy:

Autobus Delux zn. Irizar Vybavení busu: Látkovo-kožené polohovatelné sedačky s možností polohování podpěrky hlavy, USB přípojky k nabíjení mobilů, WC, ploché obrazovky k přehrávání video, audio.

Ubytování:

Hotel Faranda Dos Playas Beach House 3* All Inclusive / 9 nocí ve dvojlůžkových pokojích. Hotely 3* se snídaní / 4 noci ve dvojlůžkových pokojích. Jednolůžkové pokoje za příplatek. Sdílené pokoje s obsazením 2-4 osob.

Stravování:

All Inclusive zahrnuje: neomezené množství jídla a nápojů.

Od 07:00—24:00 hod. V hotelu Dos Playas Cancun.

Dále wifi, lehátka u bazénu, u pláže, plážové osušky v ceně.

Snídaně, obědy, večeře během okruhu.

Minimální počet osob ve skupině:

Min. Počet: balíček je připraven od min. 16 osob, Max. Počet: 32 + 2 profesori + 1 český prův.z ČR.

Cena zájezdů a jeho uhrada:

Cenou zájezdu nebo cenou poskytovaných služeb se rozumí cena obsažená v cestovní smlouvě. Všechny ceny za jednotlivě poskytované služby i ceny za komplexní zájezdy, které CK svým zákazníkům nabízí, jsou cenami sjednanými dohodou mezi CK a zákazníkem. Vycházejí z cenové nabídky služeb poskytovaných smluvními partnery. Zákazník se zavazuje zaplatit ke dni podpisu cestovní smlouvy částku ve výši dohodnuté rezervační zálohy, 2.zálohy a doplatku mezi CK a zákazníkem bankovním převodem. Cena zájezdu neobsahuje leteckou dopravu do Mexika a zpět. Uhradou zájezdu je stejná částka, která je uvedena na cestovní smlouvě.

Změny sjednaných podmínek:

CK si vyhrazuje právo na určité změny sjednaných podmínek. Veškeré změny ohlašuje CK zákazníkovi bez zbytečného odkladu. Za změny závažné je zpravidla nutné považovat přesun termínu konání zájezdu, snížení kategorie ubytovacího zařízení, zvýšení ceny zájezdu (sjednaných služeb), apod.. V případě těchto závažných změn si CK vyžádá stanovisko zákazníka a současně určí lhůtu k vyjádření. V případě nesouhlasu má zákazník nárok na vrácení již zaplacené částky nebo na převod této částky na úhradu jiného zájezdu či služeb bez jakýchkoli storno poplatků dle vzájemné dohody obou smluvních stran.

U změn nezávažných – např. menší změna programu nebo trasy (především s ohledem na počasí a nepředvídatelné situace v průběhu zájezdu) apod., učiní CK opatření, aby byl zákazník bez zbytečného odkladu informován.

V případě požadované změny ze strany zákazníka je povinen neprodleně písemně oznámit žádost na změnu, kterou CK zhodnotí a zákazníkovi pošle písemné rozhodnutí ohledně změny. V případě skupinových rezervací kontaktní osobou s CK je výhradně tour leader / může měnit jména klientů, až do doby příletu do destinace bez jakýchkoli storno poplatků seznámením poskytovateli služeb.

CK nenesou odpovědnost za škody vyplývající ze změn sjednaných služeb, pokud ke změnám došlo zaviněním zákazníka (vědomé nečerpání služeb, nerespektování pokynů vedoucího zájezdu či norem a předpisů navštíveného státu, ubytovacího zařízení, dopravce, apod.) nebo z důvodů „vyšší moci“, tj. zejména z příčin, kterým CK nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí.

V případě „vyšší moci“ (pandemie, přírodní katastrofy) cestovní kancelář /poskytovatel služeb/ klientovi vystaví Credit voucher s možností změny termínů k čerpání služeb s platností až o max. 24 měsíců. později. Credit voucher bude v plné hodnotě uhrazené částky. Credit voucher bude možné uplatnit výhradně v rámci Studentské expedice.

Rezervace hotelů:

Při rezervaci hotelů u poznávacích okruhů a u jednodenních noclehů, bude klient seznámen s názvem hotelu, až po uhradě druhé zálohy na zájezd.

U pobytové zájezdu, v příp. Rezervaci více než tři nocí v jednom hotelu, a v případě nedostupnosti rezervace bude klientovi nabídnut jiný hotel ve stejné kategorii a ve stejné destinaci bez příplatku.

Odstoupení od smlouvy

CK si vyhrazuje právo zrušení zájezdu či sjednaných služeb ve výjimečných případech v důsledku „vyšší moci“ apod..

V takovém případě cestovní kancelář /poskytovatel služeb/ klientovi vystaví Credit voucher s platností až 24 měsíců.

Pokud zákazník odstoupí od smlouvy (jen písemně) je zákazník povinen zaplatit CK odstupné takto:

STORNO POPLATKY PŘI ZRUŠENÍ ZÁJEZDU:

více než 90 dní před nástupem na zájezd (čerpáním služeb).....	15 % ze sjednané ceny
méně než 90- 60 dní před nástupem na zájezd (čerpáním služeb).....	35 % ze sjednané ceny
méně než 59- 20 dní před nástupem na zájezd (čerpáním služeb).....	75 % ze sjednané ceny
méně než 19 dní před nástupem na zájezd (čerpáním služeb).....	100 % ze sjednané ceny

Pokud si zákazník za sebe zajistí kdykoliv před nastoupením na zájezd (čerpáním služeb) rovnocenného náhradníka, neplatí žádné odstupné ani žádné jiné poplatky za tuto změnu.

Reklamacce

CK je povinna poskytnout zákazníkovi sjednané služby řádně a včas v souladu s cestovní smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami a obecně závaznými právními předpisy. Jestliže se v průběhu zájezdu (čerpání sjednaných služeb) vyskytnou vady poskytovaných služeb, je zákazník povinen tyto vady reklamovat na místě a neodkladně u vedoucího zájezdu (vedoucího ubytovacího zařízení, dopravce apod.) a má právo na jejich odstranění. CK je povinna podle svých možností reklamované vady na místě řešit. Pokud CK nesplní své povinnosti vyplývající z cestovní smlouvy řádně a včas, musí zákazník uplatnit své právo u CK bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 7 dnů po skončení zájezdu (čerpání sjednaných služeb) nebo v případě, že se zájezd neuskutečnil, ode dne, kdy měl být zájezd podle cestovní smlouvy ukončen, jinak právo zaniká. CK je povinna rozhodnout o reklamaci zákazníka nejpozději do 30 dnů po jejím obdržení.

Všeobecné podmínky nabývají platnost v den podpisu cestovní smlouvy.

Klient souhlasí se zpracováním uvedených osobních údajů účastníků zájezdu, podpisem smlouvy klient souhlasí s níže uvedenými všeobecnými podmínkami.